

# Gestão de sinistros de overflow

A estrutura por trás dos picos de procura.

## Capacidade flexível para volumes flutuantes

Picos súbitos no volume de sinistros podem rapidamente pressionar as equipas internas. Seja devido a eventos climáticos, crescimento de carteira ou mudanças no mercado, as cargas de trabalho aumentam rapidamente. Começam a surgir atrasos, os tempos de resposta diminuem e os níveis de serviço tornam-se mais difíceis de manter.

Gerir sinistros de overflow exige mais do que apenas reforço de recursos. Requer uma abordagem estruturada que garanta qualidade, consistência e conformidade — mesmo em períodos de pico. Sem essa estrutura, escalar a capacidade pode levar à fragmentação em vez de controlo.

## O seu parceiro de confiança na gestão de overflow

A Van Ameyde oferece capacidade imediata e escalável para gestão de sinistros, integrando-se perfeitamente na sua operação. As nossas equipas trabalham dentro dos seus processos ou otimizam-nos quando necessário, garantindo uma gestão consistente sem perturbar as atividades do dia a dia.

Para as seguradoras, o resultado é claro. Os sinistros continuam a ser tratados, os níveis de serviço mantêm-se estáveis e a comunicação permanece consistente — mesmo sob pressão. Mantém total visibilidade e controlo, enquanto os seus clientes beneficiam do mesmo nível de serviço.

Com processos comprovados e equipas experientes, a Van Ameyde garante continuidade quando é mais importante. Porque, quando os volumes aumentam, o controlo e a fiabilidade fazem a diferença.

Entre em contacto com o escritório local da Van Ameyde.

**Van Ameyde**  
We've got your back

