

# Gestione dei sinistri in overflow

La struttura dietro i picchi di domanda.

## Capacità flessibile per volumi variabili

Picchi improvvisi nei volumi dei sinistri possono mettere rapidamente sotto pressione i team interni. Che siano causati da eventi climatici, crescita del portafoglio o cambiamenti di mercato, i carichi di lavoro aumentano rapidamente. Gli arretrati iniziano ad accumularsi, i tempi di risposta rallentano e mantenere i livelli di servizio diventa più difficile.

Gestire i sinistri in overflow richiede più di semplici risorse aggiuntive. Richiede un approccio strutturato che garantisca qualità, coerenza e conformità, anche nei momenti di picco. Senza questa struttura, aumentare la capacità può portare a frammentazione invece che a controllo.

## Il vostro partner di fiducia nella gestione dei sinistri in overflow

Van Ameyde offre una capacità immediata e scalabile per la gestione dei sinistri, integrandosi perfettamente nella vostra organizzazione. I nostri team lavorano all'interno dei vostri processi o li migliorano dove necessario, assicurando una gestione coerente dei sinistri senza interrompere le attività quotidiane.

Per gli assicuratori, il risultato è chiaro: i sinistri continuano a essere gestiti senza interruzioni, i livelli di servizio restano stabili e la comunicazione rimane coerente, anche sotto pressione. Mantenete piena visibilità e controllo, mentre i vostri clienti continuano a ricevere lo stesso livello di servizio.

Grazie a processi consolidati e team esperti, Van Ameyde garantisce continuità quando conta davvero. Perché quando i volumi aumentano, controllo e affidabilità fanno la differenza.

Contatta l'ufficio locale di Van Ameyde

**Van Ameyde**  
We've got your back

