

Overflow de siniestros

La estructura detrás de la demanda máxima.

Capacidad flexible para volúmenes fluctuantes

Los picos repentinos en el volumen de siniestros pueden ejercer rápidamente presión sobre los equipos internos. Ya sea impulsado por fenómenos meteorológicos, el crecimiento de la cartera o cambios en el mercado, la carga de trabajo aumenta con rapidez. Empiezan a acumularse retrasos, los tiempos de respuesta se ralentizan y los niveles de servicio se vuelven más difíciles de mantener.

Gestionar el overflow de siniestros requiere más que manos adicionales. Requiere un enfoque estructurado que garantice calidad, consistencia y cumplimiento, incluso en momentos de alta demanda. Sin esta estructura, escalar la capacidad puede generar fragmentación en lugar de control.

Su socio de confianza en overflow de siniestros

Van Ameyde proporciona capacidad inmediata y escalable para la gestión de siniestros, integrándose de forma fluida en su operación. Nuestros equipos trabajan dentro de sus procesos o los mejoran cuando es necesario, asegurando que los siniestros se gestionen de manera consistente sin interrumpir sus actividades diarias.

Para las aseguradoras, el resultado es claro. Los siniestros siguen avanzando, los niveles de servicio se mantienen estables y la comunicación permanece consistente, incluso bajo presión. Usted conserva plena visibilidad y control, mientras que sus clientes experimentan el mismo nivel de servicio.

Con procesos probados y equipos experimentados, Van Ameyde garantiza la continuidad cuando más importa. Porque cuando los volúmenes aumentan, el control y la fiabilidad marcan la diferencia.

**Póngase en contacto con su oficina local
de Van Ameyde.**

Van Ameyde
We've got your back

