

Overflow Schadenfälle

Die Struktur hinter Spitzenbelastungen.

Flexible Kapazität für schwankende Volumina

Plötzliche Spitzen beim Schadenaufkommen können interne Teams schnell unter Druck setzen. Ob durch wetterbedingte Ereignisse, Portfoliowachstum oder Marktveränderungen – die Arbeitsbelastung steigt rasch an. Es kommt zu Rückständen, die zu verlängerten Bearbeitungszeiten führen. Es wird schwieriger, Servicelevel aufrechtzuerhalten.

Das Management von Overflow-Schadenfällen erfordert mehr als nur zusätzliche Ressourcen. Es bedarf eines strukturierten Ansatzes, der gleichbleibende Qualität und Einhaltung der Compliance gewährleistet – selbst in Zeiten hoher Auslastung. Ohne diese Struktur kann die Ausweitung von Kapazitäten zu Zersplitterung statt zu Kontrolle führen.

Ihr verlässlicher Partner für Overflow-Schadenfälle

Van Ameyde bietet sofort verfügbare, skalierbare Schadenabwicklungskapazitäten, die sich nahtlos in Ihre Betriebsabläufe integrieren lassen. Unsere Teams arbeiten im Rahmen Ihrer bestehenden Prozesse oder optimieren diese bei Bedarf, um sicherzustellen, dass Schadenfälle einheitlich bearbeitet werden, ohne Ihren laufenden Geschäftsbetrieb zu belasten.

Für Versicherer ist das Ergebnis eindeutig: Schadenfälle werden weiter bearbeitet, das Serviceniveau bleibt stabil und die Kommunikation verläuft gleichbleibend weiter – selbst unter Druck. Sie behalten den vollen Überblick und die Kontrolle über Ihre Prozesse, während Ihre Kunden das gewohnte Serviceniveau erwarten können.

Mit bewährten Prozessen und erfahrenen Teams sorgt Van Ameyde für Ihre Geschäftskontinuität, wenn es darauf ankommt. Denn wenn das Volumen steigt, machen Kontrolle und Zuverlässigkeit den Unterschied.

**Kontaktieren Sie Ihr lokales
Van Ameyde-Büro.**

Van Ameyde
We've got your back

